

## あっぷるレンタル龍野 令和6年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	4	10	0

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代
	0	0	3	5	6

配布枚数	回収枚数	回収率
30	14	47%

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	4	2	3	1	2	1	0	1

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
	0	0	0	4

③福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくくない	わかりやすく説明必要	わかりやすい
	0	0	1	13

④福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	わからない	大変よくなつた
	0	0	1

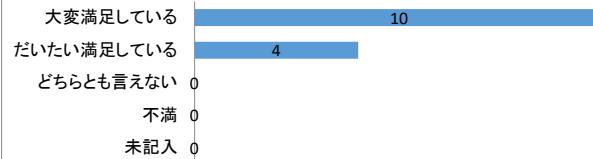
⑤職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	ときどき連絡がある	定期的に訪問や連絡がある
	0	2	1

⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
	0	0	1

### 職員の対応に満足していますか？



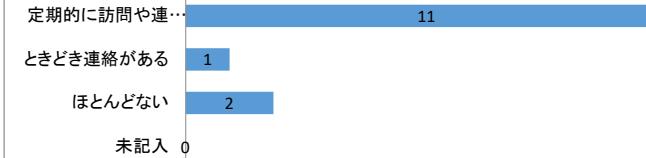
### 商品の取り扱いについての説明はどうでしたか？



### 商品の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？



### 職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？



### 家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

