

# あっぱるレンタル加古川 令和6度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入	ご年齢	50～69歳	70歳代	80歳代	90歳以上	その他	未記入	配布枚数	回収枚数	回収率
	16	22	0		2	8	21	5	1	1	50	38	76%

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	5	11	2	7	2	6	5	

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
0	0	0	10	28

②福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくい	分かりやすい	大変わかりやすい
0	0	0	12	26

④職員は定期的にメンテナンスなどの訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	時々ある	定期的にある
0	3	12	23

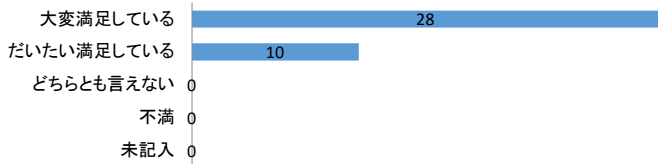
③福祉用具レンタルの利用によりあなたの家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	分からない	大変良くなった
0	2	2	34

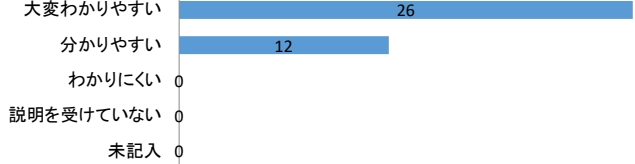
⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
0	0	7	31

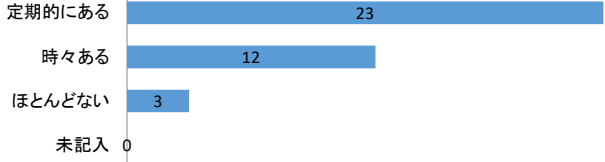
職員の対応に満足していますか？



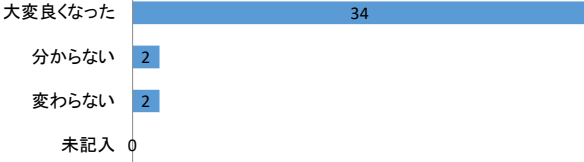
商品の取り扱いについての説明はどうでしたか？



職員は定期的にメンテナンスなどの訪問や連絡をしていますか？



福祉用具レンタルの利用によりあなたの家族の生活状況はよくなりましたか？



家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

