

あっぷる居宅介護支援事業所龍野 令和6年度アンケート結果

| ご利用者 | 男性 | 女性 | 未記入 |
|------|----|----|-----|
| | 20 | 30 | 0 |

| ご年齢 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | その他 | 未記入 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 3 | 15 | 17 | 12 | 2 | 0 |

| 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|------|------|-----|
| 55 | 50 | 91% |

| 介護度 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 未記入 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 24 | 8 | 10 | 6 | 2 | 0 |

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

| | | | |
|-----|--------|-----|--------|
| 未記入 | わかりにくい | ふつう | わかりやすい |
| 0 | 1 | 5 | 44 |

②相談事など、親身にお話を伺えていますか

| | | | | |
|-----|--------|----|-------|---------|
| 未記入 | 相談しにくい | 普通 | 親身である | 大変親身である |
| 0 | 0 | 1 | 5 | 44 |

③相談した際など、早急に対応できていますか

| | | | | |
|-----|---------|-----|---------|-------|
| 未記入 | 出来っていない | ふつう | ほぼ出来ている | 出来ている |
| 0 | 0 | 0 | 3 | 47 |

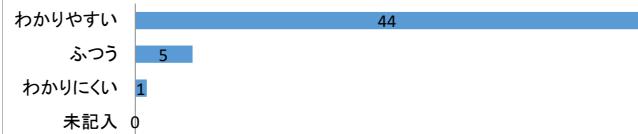
④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

| | | | | |
|-----|-----|---------|----|-------|
| 未記入 | その他 | 満足していない | 普通 | 十分である |
| 1 | 0 | 0 | 3 | 46 |

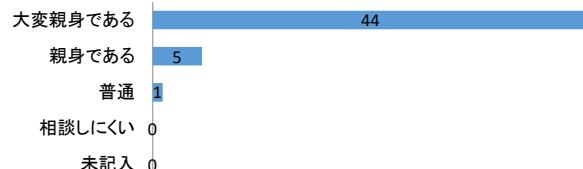
⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直ししていますか

| | | | | |
|-----|-------|------|----------|-----------|
| 未記入 | わからない | くれない | 遅いがしてくれる | すぐ対応してくれる |
| 2 | 1 | 0 | 0 | 47 |

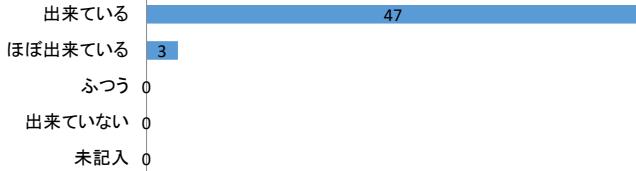
介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は 分かりやすいですか



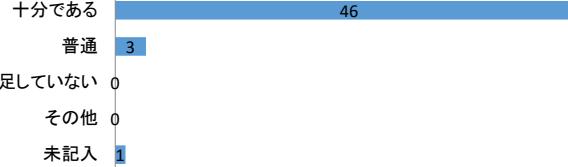
相談事など、親身にお話を伺えていますか



相談した際など、早急に対応できていますか



サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか



状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直ししていますか

