

## あつぷる居宅介護支援事業所姫路 令和6年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入	ご年齢	60代	70代	80代	90代	未記入	配布枚数	回収枚数	回収率
	15	36			2	10	28	11	0			

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	23	11	7	1	7	2

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	2	13	36

②相談事など、親身にお話を伺えていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
1	0	8	7	35

③相談した際など、早急に対応できていますか

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	10	4	37

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	0	2	10	39

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
1	0	0	0	50

