

あつぷる居宅介護支援事業所明石 令和6年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入	ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	配布枚数	回収枚数	回収率			
	17	24	1		0	1	9	21	11						
介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入									
	14	12	5	3	7	1									

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	3	16	23

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	1	2	17	22

③相談した際など、早急に対応できていますか

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	4	9	29

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	1	0	20	21

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
0	4	0	3	35

